



## Politika kvality

### Poslanie spoločnosti

poskytovanie komplexných služieb v oblasti verejného obstarávania a obstarávania.

### Zámer spoločnosti

Spoločnosť Tatra Tender s.r.o. vyjadruje svoje strategické rozhodnutie naďalej rozvíjať podnikateľské aktivity v znamení neustáleho zlepšovania výrobného a dodávateľského procesu k prospechu a spokojnosti zákazníkov s veľkým dôrazom na životné a pracovné prostredie.

- Prvoradým cieľom spoločnosti je zabezpečiť plnenie požiadaviek zákazníkov v čo najvyššej miere tak, aby prevyšovala ich očakávania a následne priniesla spokojnosť zainteresovaných strán.
- Vysokú kvalitu poskytovaných produktov a tým aj spokojnosť zákazníkov a zainteresovaných strán dosiahneme neustálym zvyšovaním kvalifikácie našich zamestnancov, spolu s vytváraním vhodných pracovných podmienok.
- Dlhodobým budovaním partnerských vzťahov s našimi dodávateľmi a obchodnými partnermi si zabezpečujeme plynulosť chodu prevádzky, čo nám pomáha pri udržiavaní a následnom zlepšovaní trhového postavenia spoločnosti.
- Systém manažérstva kvality realizovaný na procesnom prístupe nám umožňuje budovať stabilnú pozíciu spoločnosti na trhu, ktorú udržiavame prostredníctvom efektívneho riadenia procesov poskytovaných produktov.
- Naplnenie poslania spoločnosti a stanovených cieľov je možné len s veľkým dôrazom na výslednú kvalitu poskytovaných produktov, ktorá je odrazom systémového prístupu riadenia spoločnosti, neustáleho merania a monitorovania interných procesov, ich vzájomných väzieb neustálou zlepšovania systému manažérstva kvality.

#### Záväzok manažmentu:

Vedenie spoločnosti Tatra Tender s.r.o. sa týmto zaväzuje, že zaistí dostupnosť všetkých potrebných zdrojov pre trvalé zlepšovanie integrovaného systému manažérstva pre oblasť KVALITY, bude prijímať rozhodnutia a opatrenia s dôrazom na plnenie požiadaviek zákazníka, a zároveň vytvorí podmienky pre plnenie príslušných legislatívnych požiadaviek a predpisov.

V Bratislave, 01.01.2021

Mgr. Vladimír Oros, konateľ